

Devolución de impuestos en el estado de Virginia

Tarjeta de débito MasterCard®

¡No desechar!

IMPORTANTE: SE PUEDEN APLICAR RECARGOS
Lea este correo con cuidado para evitar recargos

Para activar la tarjeta

- Llame al 1-855-409-0580 o visite www.GoProgram.com
- Ingrese su número de tarjeta cuando se le solicite
- Ingrese los últimos cuatro (4) dígitos de su Número de Seguro Social
- Ingrese su fecha de nacimiento
- Cree un número de identificación personal (PIN) de cuatro (4) dígitos a su elección
- Firme al dorso de su tarjeta

Después de activar su tarjeta, se le proporcionará el monto de la devolución que se depositó en su cuenta. Si el monto no es el que esperaba, debería recibir una carta del Departamento de Impuestos de VA dentro de los siguientes 10 días.

La tarjeta se debe activar antes de usarla

Importantes consejos de seguridad de la tarjeta

- ✓ No divulgue su Número de identificación personal (PIN). No lo anote en ningún lugar, evite hacerlo especialmente en su tarjeta.
- ✓ Al utilizar un cajero automático, tenga su tarjeta a la mano y lista para usar a medida que se acerca a él. Si observa o detecta personas o circunstancias sospechosas, no utilice el cajero automático en ese momento.
- ✓ Siempre retire su tarjeta, los recibos y registros de las transacciones.

Para obtener una traducción al español, este documento y las Condiciones de uso se proporcionan en español en los siguientes sitios:

www.GoProgram.com o www.tax.virginia.gov

Flexibilidad para realizar compras

- Su tarjeta se recibe en cualquier comercio minorista de EE.UU. donde se aceptan tarjetas MasterCard® sin cargo
- En las gasolineras, simplemente presente su tarjeta e indíquelo al cajero la cantidad de combustible que desea cargar
- Reciba el cambio en las cajas registradoras

Retiro de efectivo en ventanilla bancaria

- Un retiro de dinero en efectivo en ventanilla bancaria sin cargo en una cooperativa de crédito o banco asociado a MasterCard
- Para buscar una cooperativa de crédito o banco asociado a MasterCard, visite www.tax.virginia.gov/debitcard
- Para retirar el saldo completo de la cuenta, debe saber el saldo exacto de su cuenta

Retiro de efectivo de cajeros automáticos

- Un (1) retiro en cajero automático por mes sin cargo, solo en cajeros automáticos MoneyPass®
- Los retiros en cajeros automáticos que no tienen el logotipo de MoneyPass (fuera de la red) cuestan USD\$3.75 cada una y es posible que el propietario del cajero automático imponga un recargo adicional
- Para buscar un cajero automático de MoneyPass, visite www.moneypass.com or www.tax.virginia.gov/debitcard

Transferencia de fondos

- Transferencias ilimitadas desde la cuenta de su tarjeta a su cuenta bancaria en los EE. UU
- Disponible solamente a través de Go Program llamando al servicio automatizado de atención al cliente al 1-855-409-0580 o en Internet en www.GoProgram.com
- Espere de 2 a 3 días para que los fondos transferidos desde su cuenta se depositen en su banco
- No vaya al banco local para solicitar esta transferencia

En caso de tener preguntas sobre su tarjeta de débito

 Visite www.GoProgram.com

 Llame al **1-855-409-0580** las 24 horas, todos los días

 La tarjeta de débito MasterCard Way2Go Card® es emitida por Comerica Bank, bajo a una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard y el logotipo de MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.

Devolución de impuestos en el estado de Virginia

Tarjeta de débito MasterCard®

¡No desechar!

Visite www.tax.virginia.gov/debitcard para obtener una lista completa de Preguntas frecuentes y Cargos por servicios

Declaraciones conjuntas

- Si presentó una declaración de impuestos conjunta, se adjuntarán (2) tarjetas, una para cada contribuyente
- Hay una (1) sola cuenta y cada tarjeta brinda acceso completo al monto de la devolución
- Cada tarjeta se debe activar de manera independiente antes de utilizarla
- Los servicios y tarifas que se describen a continuación son por cada cuenta, no por tarjeta

Helpful Hints to Avoid Fees

La tarjeta le brinda cinco (5) llamadas sin cargo todos los meses a Go Program al 1-855-409-0580. Si utiliza las cinco (5) llamadas gratuitas, cada llamada adicional costará USD\$1.00. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando activa una tarjeta llamando al servicio automatizado de atención al cliente de Go Program, la llamada se cuenta dentro de las cinco (5) llamadas gratuitas
- Si llama a GoProgram para utilizar otro servicio gratuito, es posible que deba pagar una tarifa si ya utilizó las llamadas gratuitas del mes
- Las llamadas y los servicios gratuitos que no se utilicen dentro de un mes natural no se transfieren al mes siguiente
- Una vez que haya activado la tarjeta, úsela al menos una vez cada seis (6) meses para evitar tarifas por inactividad

Protección de la tarjeta

- Se requiere información confidencial que solo usted debe conocer para activar la tarjeta
- Nunca comparta el PIN de cuatro (4) dígitos con nadie ni lo anote en ningún lugar, evite hacerlo especialmente en la tarjeta
- Su cuenta está asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC) y el proveedor de servicio de la cuenta cumple con reglas federales para proteger la información confidencial
- Para informar la pérdida o robo de la tarjeta, llame a GoProgram al 1-855-409-0580

Lista de tarifas	
Description	Costo/Tarifa
Acceso en línea a la información de la cuenta	Sin cargo en cualquier momento en www.GoProgram.com
Compras al por menor en una tienda o en línea	Sin cargo en cualquier momento (PIN o firma)
Retiro de efectivo al realizar compras	Sin cargo en cualquier momento
Disposiciones de dinero en efectivo en ventanilla	Un (1) retiro sin cargo en la ventanilla de una cooperativa de crédito o banco asociado a MasterCard® y USD\$5.00 por cada retiro adicional
Transferencia de fondos (solo a una cuenta bancaria en los EE.UU. a su nombre)	Sin cargo en cualquier momento. Debe llamar al servicio automatizado de atención al cliente al 1-855-409-0580 o visitar www.GoProgram.com
Disposiciones de efectivo en cajeros automáticos (de la red)	Un (1) retiro sin cargo cada mes en los cajeros automáticos de MoneyPass® y USD\$2.50 por cada retiro adicional
Disposiciones de efectivo en cajeros automáticos (fuera de la red)*	USD\$3.75 por cada retiro no realizado en un cajero automático MoneyPass®
Consulta de saldo en cajeros automáticos (de la red)	Una (1) consulta sin cargo en cualquier cajero automático MoneyPass® y USD\$0.35 por cada consulta adicional
Consulta de saldo en cajeros automáticos (fuera de la red)	USD\$0.50 por consulta
Rechazo en cajeros automáticos	USD\$0.50 por cada rechazo en un cajero automático, ya sea en un cajero de la red o fuera de la red. El rechazo en un cajero automático puede ocurrir cuando no hay fondos disponibles para completar su solicitud de retiro en efectivo.
Tarifa por transacciones en cajeros automáticos internacionales*	USD\$3.75 por cada transacción en cajeros automáticos internacionales, además se aplicará una tarifa por transacción internacional adicional, consulte más abajo
Tarifa por transacción internacional	2% del monto de la transacción por cada retiro de efectivo en cajeros automáticos y transacción de compra realizada fuera de los EE.UU.
Llamadas al servicio automatizado de atención al cliente o con atención de un ejecutivo de Go Program al 1-855-409-0580	Cinco (5) llamadas sin cargo al mes y USD\$1.00 por cada llamada adicional
Reemplazo de tarjeta	Cinco (5) llamadas sin cargo al mes y USD\$1.00 por cada llamada adicional USD\$5.00 por cada solicitud de tarjeta con entrega estándar (5 a 8 días hábiles). Para entrega urgente (2 a 3 días hábiles); también se aplica una tarifa adicional de USD\$18.00
Estado de cuenta enviado por correo	USD\$2.50 por estado de cuenta
Tarifa por inactividad**	USD\$5.00 por mes después de seis (6) meses consecutivos de inactividad tras la activación de la tarjeta.
Alerta de texto móvil del saldo***	Un (1) sin costo y USD\$0.10 para cada alerta texto adicional
Alertas de poco saldo*** (Mensaje de correo electrónico, telefónico o de texto)	Sin cargo en cualquier momento

* Cuando utilice un cajero automático fuera de la red, recibirá un mensaje de si se aplicará un "recargo" o "comisión por servicio" adicional. Se le brindará la opción de presionar "Enter" para aceptar el recargo o cancelar la transacción e ir a otro cajero automático.

** La inactividad se define como no realizar ningún depósito, retiro de dinero en efectivo, llamadas al servicio automatizado de atención al cliente o con atención de un ejecutivo de Go Program, consultas de saldo en cajeros automáticos, transferencias de fondos o compras por un período de seis (6) meses consecutivos. La tarifa por inactividad no se cobrará después de que el saldo de la cuenta llegue a cero (\$0.00) o después de que la cuenta comience a tener actividad.

*** Usted será responsable por todos los cargos que su proveedor de servicio móvil o de Internet le impongan.

Nota: Las transacciones gratuitas que haya obtenido vencen al final de cada mes si no las utiliza.